

Considering the developmental form of the nature of resident-generated newsletters published during the Kobe Earthquake and their social necessity

– To construct a risk management system that sensibly relates to living information –

Hiroyuki Mitsuishi

<研究ノート>

# Considering the developmental form of the nature of resident-generated newsletters published during the Kobe Earthquake and their social necessity

- To construct a risk management system that sensibly relates to living information -

Hiroyuki Mitsuishi<sup>1</sup>

**Keywords :** Aftermath of the Kobe Earthquake, Risk management of daily living information, First release of information, News source, Interval of news release, News duration, First period of information from residents, Second period of information from residents, Third period of information from residents, Evolving form of information from residents

## Objective of this study

As a result of the great catastrophe of the Hanshin-Awaji (Kobe) Earthquake, in our country, it is urged to establish the theory and methodology for the risk management of daily living information in a crisis situation.

In this objective we try to analysis of newsletters from residents published during the great catastrophe of the Hanshin-Awaji (Kobe) Earthquake. When considering the daily living information at the time of a catastrophe, the necessity for information increases according to the degree of the damages. However, depending on the proportions of the damages, the ability to release information decreases tremendously.<sup>(1)</sup>

Furthermore, due to the difficulties in distributing proper daily living information at the site of the catastrophe immediately following it, to insure an efficient damage control, it is very crucial to understand the character of the information released in the event of a catastrophe. In these situations, clearly, a special manual must be followed to release news in the disaster area in a rapid and adequate fashion. In order to create a

practical and reasonable risk management manual, it is very important to understand the character of the information released in the event of a catastrophe.<sup>(2)</sup>

## Analysis of 38 database concerning the resident-generated newsletter

Using a database of 38 newsletters, released by residents at the aftermath of the (Kobe) Earthquake, recorded in Shinsaibunko (Library for Kobe Earthquake) at the Kobe University, the following factors were analyzed: name, address, the published date, the content of the articles and the number of characters.

## Four factors observed in those databases

Based on this analysis, we observed evolving characteristics in the newsletters; birth, growth and extinction. This phenomenon is defined by four factors: the date of the first release of information ("resident-generated newsletter"), the news source, the frequency of news release (the interval of news release) and the duration of the news.<sup>(3)</sup>

1. Date of the first release of resident-generated

1 Hiroyuki MITSUISHI 千里金蘭大学 共通教育機構

受理日：2012年10月31日

- newsletter (First release)
- 2. Duration of news (Duration)
- 3. Interval of news release (Interval)
- 4. Organization of newsletter: News source (News Source)

**A characteristic about three types of information form residents**

From the analysis of the interactions between the date of the first information release and three other factors. The information contained in these "newsletters" can be grouped into three periods which we will call, the first, second and third period information from residents.

**First period information from residents**

Because of the needs to information for survive in first period, the most of contents of this information is about survive, for example, information about family being safety, drinking water, food, a bath, a refuge, a medical care consultation, a support money by volunteer group or government, etc.

And, it isn't possible get these important information on daily living by newsletter or magazine published by the city or the neighborhood association, newspaper delivery, a telephone and television. we should get necessary information with paper put at a shelter and oral communication.

In this case, a volunteer activity is needed by emergency, because of not only a system

of life line, electricity, gas, a water service, a telephone and a transportation, but also a function of communication of information can't restore immediately. Naturally a volunteer group rushes to relief from the outside. The daily living information at first period is sponsored by the volunteer coming from the outside.

A volunteer should examine a necessary information for a victim and will be able to mention it. At the first period, a urgent daily living information is mentioned, and the news is printed very frequently because the victims need information every day, for example Peace Boat published "Daily needs" every day during 44 days. Therefor, this activity therefor is limited in a narrow area. <sup>(12)</sup>

**Second period information from residents**

The restoration of electricity became possible quickly, 7 days after disaster, but therefore it occurred a fire by a short circuit. The restoration of a telephone is January 31, the water service is completely restored at April 17 and all of a victim in Hypo can get to use gas on April 11.

As life environment restores, urgent living information is needless. A victim in a refuge moves to "temporary revival house" and to them home and their life begins there in order to restore it; a rebuilding of a house broken, the regional area council and the administration function, etc. The people of a disaster area gets possible to take by themselves their activity that an outside volunteer

Table 1. First period information from residents

	First release (M/D/Y)	Duration (Days)	Interval (Days)	News Source	Category
a-1	1/25/95	37	7.4	Medical Association <sup>(4)</sup>	Professional Organization
a-2	1/25/95	44	1.1	Peace Boat <sup>(5)</sup>	NGO, Volunteer
a-3	1/27/95	280 (40)	1.5	Kobe University Taikukan Hinanjo <sup>(6)</sup>	Student Volunteer
a-4	1/27/95	52	7.4	SaKigake <sup>(7)</sup>	Party Politic
a-5	2/3/95	85	2.8	Chyuo-ku Volunteer <sup>(8)</sup>	NGO, Volunteer
a-6	2/7/95	43 (30)	6.0	Kyoko Suzuki <sup>(9)</sup>	Volunteer
a-7	2/8/95	30	1.2	Information Center <sup>(10)</sup>	NGO, Volunteer
a-8	2/21/95	570 (15)	5.0	Hisai kyuen group <sup>(11)</sup>	NGO, Volunteer
a	average	41.6	4.1		

Table 2. Second period information from residents

	First release (M/D/Y)	Duration (Days)	Interval (Days)	News Source	Category
b-1	3/12/95		7	parents' association of kindergarten <sup>(13)</sup>	NPO, Volunteer
b-2	3/12/95		7	Association for Future vision of Nagata ku <sup>(14)</sup>	NPO, Volunteer
b-3	3/14/95	90	1	Asahi living Center <sup>(15)</sup>	NPO, Volunteer
b-4	5/10/95	76	30	Victim Union <sup>(16)</sup>	NPO, Volunteer
b	average		11.3		

supported. The outside volunteer too can not be there so long time and wand finish a long activity. A local volunteer becomes a leading figure in an activity of life restoration, and publish their information from residents.

This activity, a restoration from a disaster, becomes an important subject of daily living information deciding contents of news, for example a restoration plan of a town, repair of a house, compensation money for a disaster, disaster insurance, etc. Of course there are the daily living information. Those information in second period is printed regularly because of those character information. For example, Association for Future vision of Nagata ku, that is developed from Peace Boat by regional area volunteer group, publish "Weekly needs" every week. <sup>(17)</sup>

### Third period information from residents

An administration developed the revival work according with city planning, after a victim completely moves and live in the temporarily house. A city and a prefecture make a project for revival plan in order to get a social economical

activity as soon as possible.

But, according to some case, there are some person who will lost soil by this revival plan. A communication with administration will be necessary because administration doesn't encourage revival plan freely. And inhabitants have it take their idea and participate positively in administrative revival plan.

They organize a victim union for reconstruction and new regional council "chionaika" in order to make a communication with administration. The most information from residents in third period play that purpose and mentions those news. Those information in second period is printed regularly, for example, Volunteer Center at Nagata-ku sends a information magazine regularly once every month. <sup>(24)</sup>

### Model of classification for three period

The information contained in these "newsletters" can be grouped into three periods which we can give those typical characters that we will call the model of the first, second and third period

Table 3. Third period information from residents

	First release (M/D/Y)	Duration (Days)	Interval (Days)	News Source	Category
c-1	8/8/95	365	7.2	Kobe Reconstruction Newspaper <sup>(18)</sup>	NPO, Volunteer
c-2	8/15/95	67	22.3	Chyuo-ku Volunteer <sup>(19)</sup>	NGO, Volunteer
c-3	8/16/95		30.5	Union for Reconstruction <sup>(20)</sup>	Union, Volunteer
c-4	9/10/95	1030	30.3	Volunteer Center at Nagata-ku <sup>(21)</sup>	NPO, volunteer
c-5	9/11/97	880	30.5	Victim Union for Reconstruction <sup>(22)</sup>	Union, Volunteer
c-6	9/12/99		30.5	New Kobe Reconstruction Newspaper <sup>(23)</sup>	NPO, volunteer
c	average		25.2		

Table 4. Definition of three period information form residents

	First period	Second period	Third period
Role of information	Information to survive	Restoration of life space	Revival program
Date of first release	Until 2 or 3 months	3 month to 6 months	6 months later
News source	Exterior NGO, Volunteer	Local area NGO, Volunteer	NPO, Local area Volunteer
Interval	1 to 3 days	7 to 30 days	from 7 to 30 days
Duration	9 to 85 days after disaster	3 months days to 1 year	more than 1 year

information from residents.

But, this model is led from an example of Kobe Earthquake, and it was made. showed a characteristic of pattern of the three information. Accordingly it is nothing to generalize this model. For example, the interval day of printing and the duration of publication must be different by a country because of their social economical condition. <sup>(25)</sup>

#### Evolving form of News Source and Information

We find that information from residents classed by three periods includes genetic form, evolution and extinction. This process is the unique genetic phenomenon of the newsletters by residents. We show a evolving form of news score and information. <sup>(26)</sup>

For example, a outside volunteer publish Daily need in first period, and after an activity for 44 days, this outside NGO hands a local volunteer activity of publication. A local volunteer hands down the know-how got by publication activity of Daily need. Regional NGO holds the activity to continue carrying information needed by victim and develops new form : Weekly need after

exterior NGO passed.

A information from residents at Chuoku calling "chuo nandemo kawaraban" was published by combination of a local volunteer with outside NGO at the start. As the publication days passed, a local volunteer take mainly a publication. There is a gradual change of News Source, and it is maintained as publication of daily living information expecting from first period state to its second period. After long days passed from a disaster, a habitants don't anticipate daily living information in "chuo nandemo kawaraban" because of the restoration of life line being over. The role of newsletter is over, and in order to continue an activity of an expecting information, the information volunteer publishes the third period information named by "New chuo nandemo kawaraban" which mentions the revival plan.

The information form residents develops in order to adequate with a demand of situation and the last becomes extinct. This activity begin form volunteerism or non professional work, and do not interest a demand of a market. The volunteer activity have not fundamentally the purpose of continuing information activity applying it to a market. The situation which need the information

Table 5. Evolution of news source and information

	First period	Second period	Third period
Name of News Organization	Daily need <sup>(27)</sup> National area NGO	Weekly need <sup>(28)</sup> Regional area NGO	Weekly need Regional area NGO
Name of News Organization	Chuo nandemo kawaraban <sup>(29)</sup> Exterior Volunteer	Chuo nandemo Kawaraban Regional area NPO	Shin Chuo nandemo Kawaraban <sup>(30)</sup> Regional area NPO
Name of News Organization	News for a refuge <sup>(31)</sup> Exterior Volunteer	Magazine of Information Center <sup>(32)</sup> Interior Volunteer	Kobe Revival Newspaper <sup>(33)</sup> Regional area NPO
Name of News Organization		Meeting News <sup>(34)</sup> Regional Volunteer	Association News <sup>(35)</sup> Inhabitants Organization

selects the news source and the form of this activity. Three patterns information from residents after disaster begin to be made by the situation of damage, the need of daily living information of inhabitants is happened by the condition of life. There for, a necessity of information is changed according with the situation of life.

## Conclusion

In order to efficiently control the damages, it is mandatory to analyze the nature of the first period information from residents.

The first, second and the third period information from residents can be characterized according to these parameters. In this paper, I would like to propose a model for the news release and emphasize the importance of the efficient coordination with the peripheral social assistance around the disaster area.

The first period information takes a very spontaneously form due to its contribution by Non-Governmental Organizations (N.G.O), volunteer groups and civil activism. Designing a regionally specific manual pertaining to daily living information in the event of an earthquake is insufficient because of the impairment of the situation at hand.

In conclusion, there should be understood different concepts for security system and risk management. It is necessary to organize risk management in response to the damage with a network system composed of volunteer groups and the administration of the peripheral area in order to establish a rescue system. This idea will be an effective and adequate social system in the event of a catastrophe. In order to make this idea real (the proper risk management of daily living information), we need to introduce an new cultural thought system. It would be important to encourage the activity of N.G.O., volunteer groups and civil activism, and to build a culture revolving around people-based leadership. <sup>(36)</sup>

## Reference

- 1) Hiroyuki MITSUISHI "The structure of living information and its cultural configuration" *The Handbook on Information Culture, A publication commemorating the Tenth Anniversary of the Japan Information-Culture Society*, Morikita Shuppan Company, pp62-73, 2001. 10  
三石博行 「生活情報の構造とその文化形態」 『-情報文化学会創立10年記念出版-情報文化ハンドブック』 森北出版株式会社, 2001年10月, pp62-73
- 2) Hiroyuki MITSUISHI "A study on the structure of living information from the investigation and analysis of the living information at the time of the Kobe Earthquake" *Working papers about the results of research, No 09680437, Grants-in-Aid for Scientific Research 1997-2000, (c)(2)*, A4 132p 2001. 3  
三石博行 「阪神大震災時の生活情報の調査・分析から生活情報の構造についての研究」 課題番号09680437 平成9年度-12年度科学研究費補助金基礎研究(c)(2) 研究成果報告書, A4 132p, 2001年3月 <http://www.lib.kobe-u.ac.jp/directory/eqb/book/14-158/Html/index.html>
- 3) Hiroyuki MITSUISHI "Analysis of the resident information (Newsletter) at the time of the Kobe Earthquake" *Compendium of preliminary results from the Japan Society for Disaster Information Studies 1999*, pp121-130, 1999. 10  
三石博行 「阪神大震災時の住民情報の分析」 『日本災害情報学会1999年度研究発表大会予稿論文集』, 1999年10月, pp121-130,
- 4) HigashiNada Medical Association, *Shinryou tyu no Iryoukikann List*, 1995/1/25, 37, 「診療中の医療機関リスト」, 東灘区医師会, 1月25日から3月2日, 37日間, 発行回数5回
- 5) Peace Boat (NGO), *Daily Need*, 1995/1/25-1995/3/9, 40, 1/day, 1/day, 「デイリーニーズ」, ピースボート, 1月25日から3月9日, 44日間, 発行回数40回
- 6) Kobe University Taikukan Hinanjo, *Hinann*

- Shinbun*, 1995/1/27-1995/10/31, 26, 1/3days, 「ひなん新聞」, 神戸大学体育館避難所世話人グループ, 1月27日から10月31日, 280日間, 発行回数26回
- 7) Sakigake, *Lifeline*, 1995/1/27-1995/3/19, 7, 1/week, 「ライフライン」, さきがけ, 1月27日から3月19日, 発行回数7回
- 8) Chuohku volunteer, *Chuoh Nandemo Kawaraban*, 1995/2/3-1995/4/28, 30, 1/5days, 「中央なんでもかわら版」, 中央区ボランティア, 2月3日から4月28日, 発行回数30回
- 9) Kyoko Suzuki, *Hanshin Daishinsai Kyusai Jyoho*, 1995/2/7-1995/3/21, 5, about 1/week, 「阪神大震災救援活動情報」, 鈴木亨子氏個人, 2月7日から3月21日, 43日間, 発行回数5回
- 10) Jyoho Center (Higashi Nada ku), *Bushi, Volunteer, Lifeline, Yojyoh, Fusoku*, 1995/2/8-1995/3/9, 25, 25/30days, 「物資, ボランティア, ライフライン, 余剰, 不足」, 東灘区情報センター, 2月8日から3月9日, 30日間, 発行回数25回
- 11) Hyougoku Susano Koen nai Hanshin Daishisai Kyuenn Group, *Tentomura Dayori*, 1995/2/21, 15-1995/3/7, 15, 「てんとむらだより」, 兵庫区須佐野公園内阪神大震災救援ぐるうぶ, 1995年2月21日から3月7日, 15日間, 発行回数15回, (1996年9月まで570日間続く, 総発行回数16回), 発行回数1ヵ月1回
- 12) Hiroyuki MITSUISHI "Analysis of resident information at the time of the Kobe Earthquake(2) - Statistical analysis of resident newsletters from the first period and their characteristics -" *Compendium of preliminary results from the Japan Society for Disaster Information Studies 2000*, pp60-79, 2000. 11  
三石博行 「阪神大震災時の住民情報の分析(2) - 第一期住民情報の統計分析とその特徴について-」『日本災害情報学会 第2回研究発表大会 予稿論文集』, 2000年11月, pp60-79
- 13) Donguri Club, *Donguri Dayori*, 1995/3/12-until now, 「どんぐり便り」, どんぐりクラブ(学童保育運動組織), 3月12日から現在のホームページ発行まで続く (<http://donguri.club.officelive.com/>)
- 14) Korekarano Nagata o Kangaeru Kai, *Weekly Need*, 1995/3/12-2001, 1/week, 「ウィークリニーズ」, これからの長田を考える会, 1995年3月12日から2001年, 発行回数1週間1回
- 15) ASHIYA Seikatsu Jyoho Center, *ASHIYA Seikatsu Jyoho Center*, 1995/3/12-2001, Telephone servisce, 「ASHIYA生活情報センター」, ASHIYA生活情報センター, 1995年3月12日から2001年まで, 毎日の電話サービス
- 16) Amagasaki hisaisya rennrakukaigi jimukyoku, *Rennrakukaigi news*, 1995/5/10-1995/7/25, 6, 1/month, 「連絡会議ニュースから」, 尼崎被災者連絡会議事務局, 1995年5月10日から7月25日, 76日間, 発行回数6回(1ヶ月2回)
- 17) Hiroyuki MITSUISHI "Analysis of resident information at the time of the Kobe Earthquake (2) -Statistical analysis of resident newsletters from the first period and their characteristics-" *Compendium of preliminary results from the Japan Society for Disaster Information Studies 2000*, pp60-79, 2000. 11  
三石博行 「阪神大震災時の住民情報の分析(2) - 第一期住民情報の統計分析とその特徴について-」『日本災害情報学会 第2回研究発表大会 予稿論文集』, 2000年11月, pp60-79
- 18) Kobe Fukoh sinnbunnsya, *Kobe Fukoh Sinbun*, 1995/8/8-1996/8/9 (1 year), 51, 51/year, 「神戸復興新聞」, 神戸復興新聞社(灘区地元ボランティア), 1995年8月8日から1996年8月9日, 発行回数51回(一年間)
- 19) ChuohKu Volunteer Jhohobu, *Shin Chuoh Nandemo Kawaraban*, 1995/8/15-1995/10/21, 3, 「新中央なんでもかわら版」, 中央区ボランティア情報部(中央区地元ボランティア), 1995年8月15日から10月21日, 67日間, 発行回数3回
- 20) Seikatu Saikenn Jyuminkaigi Jimukyoku, *Jyuminnkaigi News*, 1995/8/16, 1/month, 「住民会議ニュース」, 生活再建住民会議事務局(尼崎市の地域住民運動組織ボランティア), 1995年8月16日から, 1ヶ月1回
- 21) Nagata volunteer Center, *Nagata Kawarabann*, 1995/9-1997/7, 34, 1/month, 「長田かはら版」, 長田ボランティアセンター, 1995年9月から1997年7月, 発行回数34回(一ヶ月1回)



- 22) Hisaisya Fukkohshienn kaigi, *Fukkoh Kawaraban*, 1997/9-1999/1, 22, 1/month, 「復興かはらばん」, 被災者復興支援会議 (長田区, 復興支援住民運動), 1997年9月から1999年1月 (2年5カ月間), 発行回数23回 (一ヶ月1回)
- 23) Hisaisya Fukkoh shienn kaigi II, *Shin Fukkoh Kawarabann*, 1999/6, 1/month, 「新復興かはらばん」, 被災者復興支援会議 II (長田区, 復興支援住民運動), 1999年6月から, 1ヶ月1回
- 24) Hiroyuki MITSUISHI "Analysis of resident information at the time of the Kobe Earthquake(2) -Statistical analysis of resident newsletters from the first period and their characteristics-" *Compendium of preliminary results from the Japan Society for Disaster Information Studies 2000*, pp60-79, 2000. 11  
三石博行 「阪神大震災時の住民情報の分析 (2) -第一期住民情報の統計分析とその特徴について-」『日本災害情報学会 第2回研究発表大会 予稿論文集』, 2000年11月, pp60-79
- 25) Ibid
- 26) Hiroyuki MITSUISHI "ON THE EVOLVING FORM OF THE NEWSLETTERS BY RESIDENTS AND THE SOCIAL SYSTEM OF THE RISK MANAGEMENT OF DAILY LIVING INFORMATION" *Eight International Symposium on Natural and Technological Hazards 2000*, 2000. 5, pp116-117
- 27) Peace Boat (NGO), *Daily Need*, 1995/1/25-1995/3/9, 40, 1/day, 1/day, 「デイリーニーズ」, ピースボート, 1月25日から3月9日, 44日間, 発行回数40回
- 28) Korekarano Nagata o Kangaeru Kai, *Weekly Need*, 1995/3/12-2001, 1/week, 「ウィークリニーズ」, これからの長田を考える会, 1999年3月12日から2001年, 発行回数1週間1回
- 29) Chuohku volunteer, *Chuoh Nandemo Kawaraban*, 1995/2/3-1995/4/28, 30, 1/5days, 「中央なんでもかわら版」, 中央区ボランティア, 2月3日から4月28日, 発行回数30回
- 30) ChuohKu Volunteer Jhohobu, *Shin Chuoh Nandemo Kawaraban*, 1995/8/15-1995/10/21, 3, 「新中央なんでもかわら版」, 中央区ボラ  
ンティア情報部 (中央区地元ボランティア), 1995年8月15日から10月21日, 67日間, 発行回数3回
- 31) Jyoho Center (Higashi Nada ku), *Bushi, Volunteer, Lifeline, Yojoyoh, Fusoku*, 1995/2/8-1995/3/9, 25, 25/30days, 「物資, ボランティア, ライフライン, 余剰, 不足」, 東灘区情報センター, 2月8日から3月9日, 30日間, 発行回数25回
- 32) Jyoho Center (Higashi Nada ku), *Higashi Nada ku Jyoho Center Hakkoh Johoh*, 東灘区情報センター発行情報
- 33) Kobe Fukoh sinnbunnsya, *Kobe Fukoh Sinbun*, 1995/8/8-1996/8/9 (1 year), 51, 51/year, 「神戸復興新聞」, 神戸復興新聞社 (灘区地元ボランティア), 1995年8月8日から1996年8月9日, 発行回数51回 (一年間)
- 34) Amagasaki hisaisya rennrakukaigi jimukyoku, *Rennrakukaigi news*, 1995/5/10-1995/7/25, 6, 1/month, 「連絡会議ニュースから」, 尼崎被災者連絡会議事務局, 1995年5月10日から7月25日, 76日間, 発行回数6回 (1ヶ月2回)
- 35) Seikatu Saiken Jyuminkaigi Jimukyoku, *Jyuminnkaigi News*, 1995/8/16, 1/ month, 「住民会議ニュース」, 生活再建住民会議事務局 (尼崎市の地域住民運動組織ボランティア), 1995年8月16日から, 1ヶ月1回
- 36) Hiroyuki MITSUISHI "The origin of information culture questioned by Kobe Earthquake" *The national convention lecture proceeding of Japan Society for Information Culture Studies at 1999*, pp29-36, 1999. 10  
三石博行 「阪神大震災で問われた情報文化の原点」『第7回情報文化学会全国大会講演予稿集』, 1999年11月, pp29-36



<研究ノート>

## 阪神大震災時に発行された生活情報の質的变化とその社会的必要性 に関する調査とその分析

三石 博行

### 要 約

#### 1. 震災時の生活情報を理解するための3つの要素（情報紙の初動情報日、発行日数間隔、情報頻度）

2011年3月11日の東日本大震災の罹災地での支援物資の供給活動は、完全ではないにしろ、1995年1月17日の阪神淡路大震災時の経験を活かして行われた。すべての災害に共通する課題として、これまで災害時に必要な支援物資やその情報に関する正しい理解が問われてきた。

筆者は科学研究費のサポートを得て災害環境やその復旧環境の状況変化に伴って市民が必要とする生活情報に関する正しい理解をするために、罹災地やその周辺の市民が発行した生活情報紙や新聞に記載された生活情報の、災害直後から2、3年後までの変化を調査した。

この論文は神戸大学が収集していた震災に関する住民情報紙のデータベースの中から38種類の震災に関する住民情報紙を選び、それらの住民情報紙に記載された生活情報に関して調査した。震災時の生活情報の性質を理解するために、情報紙の初動情報日、発行日数間隔、情報頻度（発行日数間隔）の3つの要素に関する震災からの時間的経過に伴う変化を調査した。

#### 2. 震災時の生活情報紙の変化（第一期住民情報紙、第二期住民情報紙と第三期住民情報紙）

さらに、1950年代から60年代にかけて我が国で研究された生活システム論や生活空間論に関する先行研究を基にして生活情報の構造分析を行い、その分析から三つの異なる生活情報、一次生活情報（個体生命や種族を維持するために最低限必要な生活資源に関する情報）、二次生活情報（豊かな生活環境を得るために必要な生活資源に関する情報）と三次生活情報（個人的欲望を満たすために必要となる生活資源に関する情報）の質的違いを定義した。

震災直後（一ヵ月以内）に発行された住民情報紙では一次生活情報が多く記載されていた。そこでこの一次生活情報を多く記載している時期の住民情報紙を第一期住民情報紙と呼んだ。

二、三ヵ月後の復旧活動が行われる時期になると一次生活情報と共に、次第に二次生活情報が多く記載されるようになっていった。そこでこの二次生活情報を多く記載するようになる時期の住民情報紙を第二期住民情報紙と呼ぶことにした。

さらに、罹災地での都市計画や社会復興活動が始まると一次生活情報は殆ど姿を消して、二次生活情報が住民情報紙の中で多くの紙面を占めるようになった。この時期の生活情報紙を第三期住民情報紙と呼んだ。

#### 3. 震災時の生活情報の危機管理体制を構築するために

また、震災直後からの罹災環境の変化は社会経済的な条件によって左右される。都市直下型の阪神大震災では、甚大な都市インフラの被害を受けた罹災地とその被害が深刻でなかった周辺地が生じ、罹災地への支援物資の供給能力が周辺地に存在したため、至って敏速な復旧活動が可能になった。

しかし、その後のトルコでの地震では、都市から非常に遠い地域の罹災地の復旧には恐ろしく長い期間が必要とされた。今回の東日本大震災でも、海岸地帯の広域の罹災地の復旧活動は困難を来し、罹災者への敏速な救済活動は不可能であった。

第一期住民情報紙、第二期住民情報紙と第三期住民情報紙の三つの期間に住民情報紙を分類した意味は、初動の罹災者救援活動で必然的に必要となる支援物資と情報の理解、さらにその後、必要とされる支援物資や情報の変化をいち早く予期し、予測される次の段階を事前に備えるシステムを事前にプログラム化しておく安全管理や危機管理が災害支援活動に必要なものであるということを述べるためであった。

震災時の生活情報紙の調査で明らかになったことは、それらの情報活動はボランティア運動によって担われていたという事実であった。このことは、震災時の生活情報の危機管理を考える上で、参考になると思われる。現在、生活情報の危機管理や安全管理の課題が、社会システムの中で問われている。災害に強い強固な安全管理システムを作ることは必要である。しかし、その強固な社会の安全管理システムが壊れた時に考えなければならないのが危機管理である。社会システ

ムの危機管理の形成は、安全管理のシステムと同じ発想を持って作ることには出来ない。この単純な発想が、現在、わが国では了解されていない。

つまり、社会経済システムの危機管理として巨額の資金で、強固な建物や箱物を作ることしか、イメージできないのである。ここでは、危機管理はボランティア運動という市民文化であると位置付けられている。つまり、社会システムが、日常的に生活文化の中で、主体的な市民活動を育て、かつ、その意味を理解することが必要なのである。この問題提起を、この論文では行っているのである。

#### 4. 最後に

1995年から始まった住民情報に関する調査研究の成果は、すでに国内の学会や国際学会で報告してきた。この論文はそれらの研究報告の要約を報告したものである。今後も発生し続ける震災に対して、生活情報の危機管理を作るためにも、この調査とその分析が出来る限り多くの人々に読まれることを期待し英文にした。

キーワード：阪神淡路大震災，生活情報の危機管理，情報紙の初動情報日，発行日数間隔，  
情報頻度(発行日数間隔)，第一期住民情報紙，第二期住民情報紙，第三期住民情報紙